



Portage salarial **ALTROS**
 SIRET 442 156 063 00046
ORGANISME DE FORMATION
 DATA DOCK 0020597
 N° agrément formation 82 38 03252 38

CATALOGUE FORMATIONS PATRICE QUÉTARD

OBJECTIFS

- Accompagner les équipes sur des thématiques d'accompagnement
- Proposer des cycles de formation et de réflexion sur des thématiques d'accompagnement
- Proposer des critères d'évaluation des pratiques professionnelles sur des thématiques d'accompagnement

DURÉE MOYENNE DES SESSIONS
 2 jours soit 14 heures

LIEU
 Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS
 Aucun

VALIDATION
 Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC
 Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)

ANIMATION
 Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE MOYEN
 6 à 15 personnes

SOMMAIRE

• Prévention et gestion du stress-burn out lié à la prise en charge du patient résident	P2
• Gestion de l'agressivité et de la violence dans la relation de soin	P3
• Gestion des comportements difficiles des personnes atteintes de psychopathologies	P4
• L'analyse des pratiques professionnelles	P5
• Projet d'Accompagnement Personnalisé : donner du sens et faire vivre le PAP	P6

Modalités pédagogiques

- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (RBPP) le cas échéant
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)



Prévention et gestion du stress-burn out lié à la prise en charge du patient/résident

OBJECTIFS

- Comprendre les processus des émotions et mécanismes du stress
- Anticiper, prévenir et réguler ses émotions et son stress en situation de travail
- Éviter les états de lassitude professionnelle ou de banalisation des actes
- Prévenir les risques psycho-sociaux liés à la prise en charge du patient/résident

DURÉE

2 jours soit 14 heures

LIEU

Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC

Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)
Présence d'un cadre souhaitable pour permettre une « action-relais » sur le terrain

ANIMATION

Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE

6 à 15 personnes

PROGRAMME :

Formation DPC selon l'arrêté du 8 Décembre 2015

Prévention des risques psycho-sociaux

- Cadre juridique de la prévention des RPS
- Définition, causes et conséquences physiologiques, psychologiques et comportementales du stress
- Processus et mécanismes du stress
- Identification des « stresseurs » collectifs, individuels et managériaux
- Facteurs stress liés aux relations personnelles et interprofessionnelles

Outils de gestion des émotions et du stress

- Fonction des émotions de base et leur message émotionnel
- Atouts et limites de l'empathie, notion de culpabilité et développement de la neutralité
- Cerveau, « mode d'emploi » : la puissance du mental
- Connaître sa stratégie de « calme » et d'adaptation
- Améliorer son énergie, ses comportements et ses relations avec chacun
- Stratégies de prévention et de contrôle du niveau de stress : hygiène de vie, relaxation...
- Créer des moments « ressources » : respiration et techniques de décharge des émotions

Méthodes et réflexes pour faire face au stress du soignant

- Rôle et place des professionnels en ESMS
- Identification des situations potentiellement stressantes
- Identification des sources de bien-être au travail
- Travail sur les valeurs partagées
- Clés d'une communication professionnelle efficace
- Processus de communication avec les résidents et leurs familles
- Améliorer sa gestion du temps et des priorités
- Mettre en place des objectifs clairs et s'y tenir
- S'adapter aux changements et aux nécessités de l'institution sans se mettre en danger

Modalités pédagogiques

- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)



transformezvotrequotidien.fr

Portage salarial **ALTROS**

SIRET 442 156 063 00046

ORGANISME DE FORMATION

DATA DOCK 0020597

N° agrément formation 82 38 03252 38

Gestion de l'agressivité et de la violence dans la relation de soin

OBJECTIFS

- Clarifier les notions d'agressivité et de violence
- Prévenir et gérer les situations de violence en «revisitant» ses propres ressources
- Découvrir d'autres options de réaction face à des comportements violents ou susceptibles de le devenir
- S'approprier d'autres modes de fonctionnement que ceux susceptibles de déclencher la violence

DURÉE

2 jours soit 14 heures

LIEU

Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC

Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)
Présence d'un cadre souhaitable pour permettre une « action-relais » de la formation sur le terrain

ANIMATION

Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE

6 à 15 personnes

PROGRAMME :

Formation DPC selon l'arrêté du 8 Décembre 2015

Mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Notions d'agressivité et de violence
- Mécanismes et manifestations de l'agressivité et de la violence (chez soi et les autres)
- Comportements de passivité et système parasitaire
- Manifestations saines de l'agressivité
- Différencier « utiliser sainement son agressivité » et « être dans une conduite d'agression »
- Différencier « être agressé » et « se sentir agressé »
- Impact des émotions dans la relation et de leur répression dans la violence (donner du sens aux sens, émotions parasites, émotions élastiques...)
- Revisiter ses propres ressources : états du moi, transactions, positions de vie, jeux psychologiques...
- Se ressourcer après une confrontation violente (respiration, position du corps...)

Agressivité des résidents

- Accompagnement et relation de soin en gériatrie
- Connaître les répercussions psychologiques de l'entrée en institution
- Comprendre les interactions avec les psychopathologies du vieillissement
- Cas d'agressivité envers un soignant ou envers un autre résident

Agressivité des familles

- Comprendre le vécu et les réactions des familles
- Agressivité envers un résident, envers les équipes

Agressivité institutionnelle

- Comprendre les difficultés du travail en équipe, repérer l'épuisement professionnel
- Agressivité d'un soignant envers un résident, envers une famille, envers un collègue

Prévention et gestion des situations de violence en établissement

- Détecter les signes avant-coureurs propres à favoriser ou déclencher de l'agressivité ou de la violence
- Faire face à la violence verbale, physique ou à un appel téléphonique agressif
- Développer le travail en équipe et organiser des réponses aux cas d'agressivité ou violence
- Elaborer des outils et protocoles préventifs
- Analyser a posteriori les cas de violence ou d'agressivité afin d'éviter la réitération de ces situations

Modalités pédagogiques

- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)



transformezvotrequotidien.fr

Portage salarial **ALTROS**

SIRET 442 156 063 00046

ORGANISME DE FORMATION

DATA DOCK 0020597

N° agrément formation 82 38 03252 38

Gestion des comportements difficiles des personnes atteintes de psychopathologies

OBJECTIFS

- Connaître les causes d'agressivité ou violence, les différents troubles et leurs manifestations
- Apprendre à gérer les comportements difficiles des personnes atteintes de psychopathologies
- Développer l'approche pluridisciplinaire de la gestion des comportements difficiles et agressifs en EHPAD
- Intégrer le CAP (comportement agressif perturbateur) dans la gestion des risques

DURÉE

2 jours soit 14 heures

LIEU

Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC

Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)

Présence d'un cadre souhaitable pour permettre une « action-relais » sur le terrain

ANIMATION

Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE

6 à 15 personnes

PROGRAMME :

Mécanismes de l'agressivité

- Agressivité, agitation et violence
- Agressivité et violence comme modes de communication et d'expression
- Mécanismes psychologiques de l'agressivité
- Situations du quotidien génératrices de phénomènes d'agressivité ou de violence
- Troubles du comportement, troubles psychiatriques et démences : en chercher le sens (manifestations, causes et fonctions des troubles de comportement...)
- Agressivité des familles : place, ressenti et besoin des familles face aux troubles du comportement

Approche pluridisciplinaire de la gestion des comportements difficiles et agressifs en EHPAD

- Repérer les circuits de l'agressivité dans l'institution : agressivité au sein de l'équipe, parcours de soin...
- Détecter les signes avant-coureurs qui favorisent ou déclenchent une violence ou de l'agressivité relationnelle
- Gérer les situations d'agressivité ou de conflit : quels réflexes, quels ajustements, comprendre le sens, comment ne pas être contre-agressif, comment rester calme et contenant, comment canaliser l'agressivité
- Analyser une situation a posteriori : les faits, les facteurs favorisant, prévenir la répétition dans le futur
- Favoriser l'implication et l'instauration d'une relation d'aide efficace : identifier les postures Bloquantes
- Clarifier le cadre de l'intervention et les objectifs de soin relationnel
- Concertation, travail de prévention et stratégies de « mise à l'abri »
- Elaboration de protocoles préventifs
- Ressources institutionnelles : moyens, positionnement et collaboration de l'équipe

Gestion des risques et comportement agressif perturbateur (CAP)

- Comprendre ces comportements et les risques qu'ils engendrent
- TMS, traumatismes physiques et CAP
- Prévenir les risques : mise en pratique et atelier de prévention du « CAP »

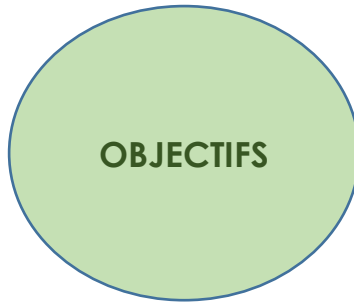
Modalités pédagogiques

- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (RBPP)
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)



Portage salarial **ALTROS**
SIRET 442 156 063 00046
ORGANISME DE FORMATION
DATA DOCK 0020597
N° agrément formation 82 38 03252 38

L'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) en ESMS



- Mettre en œuvre une méthode d'évaluation : principes et fonctionnement
- Élaborer un travail d'analyse des pratiques et situations professionnelles
- Développer une posture réflexive, échanger sur les pratiques et mettre en place des actions d'amélioration
- Accroître l'implication et la responsabilisation des équipes par le travail d'analyse des pratiques

DURÉE

1 jour soit 7 heures

LIEU

Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC

Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)

ANIMATION

Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE

6 à 15 personnes

PROGRAMME :

Méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles

- Principes et fonctionnement de l'APP
- Notion d'implication et de temps de travail dédié à l'analyse des pratiques
- Exigences et règles de bon fonctionnement : confidentialité, assiduité, respect des participants
- Construction collective du travail d'analyse des situations professionnelles : points forts et points faibles Appliquer une méthodologie d'analyse basée sur le cadre légal et les recommandations de bonnes pratiques
- Savoir contextualiser et expliquer une situation professionnelle

Repérer et faire émerger les éléments pertinents et significatifs d'un contexte professionnel

- Retour sur le vécu individuel : cadre de référence personnel (croyances, représentations, valeurs...), relation soignant-soigné, juste distance professionnelle, expression des émotions, repérage des situations empathiques et des situations appropriées
- Prendre de la distance et observer de manière réflexive : distanciation de sa pratique, décontextualisation de l'activité, identification d'hypothèses et actions d'amélioration, validation des propositions

Apprendre d'une situation et mettre en œuvre des actions correctives ou d'amélioration

- Comprendre une situation, une pratique, pointer les éléments de compétence et transférer les savoirs d'expérience
- Mesurer les écarts entre travail prescrit et travail réel
- Impliquer, responsabiliser et développer des compétences individuelles et collectives
- Modifier les pratiques individuelles et/ou collectives
- Intégrer le plan d'action et suivre l'analyse de pratiques

Modalités pédagogiques

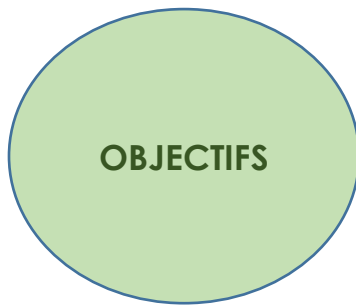
- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (RBPP)
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)



transformezvotrequotidien.fr

Portage salarial **ALTROS**
SIRET 442 156 063 00046
ORGANISME DE FORMATION
DATA DOCK 0020597
N° agrément formation 82 38 03252 38

Projet d'Accompagnement Personnalisé : donner du sens et faire vivre le PAP



- Animer les projets de vie : appliquer, suivre les habitudes de vie, personnaliser les prises en charge
- Encourager la pluridisciplinarité et la créativité
- Accompagner l'équipe dans sa pratique du projet personnalisé, l'évaluation et l'amélioration des projets personnalisés
- Soutenir la dynamique du projet et de son évaluation

DURÉE

2 jours soit 14 heures

LIEU

Intra, Inter ou Intra mixte

PRÉREQUIS

Aucun

VALIDATION

Questionnaire d'évaluation et attestation de formation (DPC si applicable)

PUBLIC

Encadrement, médecin coordonnateur et toute personne ayant pour mission l'accompagnement des usagers (IDE, AS, AES, AMP, AVS, ASH...)

ANIMATION

Formateur expert en soin et accompagnement dans le secteur médicosocial

GROUPE

6 à 15 personnes

PROGRAMME :

Formation DPC selon l'arrêté du 8 Décembre 2015

Projet d'accompagnement personnalisé, outil de bientraitance

- Travail d'équipe, rempart contre la maltraitance
- Ouverture sur le système résident-famille représentant légal
- Outil pour inviter le résident à se projeter dans l'avenir, projection basée sur ses capacités actuelles

Promotion du droit des usagers

- Participation directe de la personne âgée et de son entourage
- Attentes de la personne
- Dépassement de la rupture domicile-institution
- Organisation de la vie en EHPAD

Participation des proches

- Etablissement d'une relation de confiance
- Notion de référent
- Place du représentant légal, protection de la personne, évolutions réglementaires et recommandations : intégrer les nouvelles recommandations

Rappel des enjeux pour le résident, les professionnels et l'institution

- Représentations et cadre de référence des objectifs poursuivis pour l'amélioration de la qualité de vie de la personne : autonomie, lien social, soutien psychologique, soins, amélioration du cadre de vie

Animer et communiquer les objectifs : faire connaître, faire adhérer, faire agir

- Outils du recueil de données (grilles, questionnaires, tableaux d'observations)
- Suivi des objectifs et échange pluridisciplinaire
- Gestion des situations délicates
- Écueils de la démarche et de la pratique au quotidien : donner du sens aux objectifs du PAP
- Garder la dynamique de projets en travaillant sur les axes d'amélioration

Modalités pédagogiques

- Analyse des pratiques professionnelles à partir d'un questionnaire de positionnement « avant-après »
- Référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (RBPP)
- Exposés théoriques avec remise d'un support pédagogique écrit, outils d'analyse
- Exercices, mises en situation, analyse réflexive en groupe sur situations réelles, échanges sur les pratiques
- Élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi (si applicable)

